

## ALGEMENE VOORWAARDEN THE MEDIA HOUSE Europe

### ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever:: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot levering of vervaardiging van goederen en/of het verrichten van diensten
2. Leverancier: The Media House, BVBA Event Communication, gevestigd te 8200 Brugge(Belgie), St Hubertuslaan 2 , die de opdracht als bedoeld onder 1, heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht

### ARTIKEL 2 ALGEMEEN

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en alle offertes of aanbiedingen van de leverancier.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes van en overeenkomsten met de leverancier,tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is over- eengekomen dat de algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden van toepassing zullen zijn. De van een aanbod, offerte, advies, begroting, voorcalculatie, prijsopgave, deeluitmakende technische specificaties en tekeningen hebben het karakter van een aanduiding bij benadering
3. Voor zover zou blijken dat één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of onderdelen daarvan nietig zouden zijn, laat dat de rechtsgeveligheid van de overige artikelen of onderdelen daarvan onverlet
4. Alle artikelen van deze algemene voorwaarden worden geacht door de opdrachtgever gekend en aanvaard te zijn, welke ook zijn algemene voorwaarden zijn.

### ARTIKEL 3 OFFERTES EN BESTELLINGEN

1. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaves en daarop gerichte mededelingen van de leverancier zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 3 weken tenzij de leverancier schriftelijk heeft vermeld dat deze handelingen niet vrij-blijvend zijn. Zij zijn aan herziening onderhevig wanneer de prijzen van grondstoffen en/of lonen stijgen
2. De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van wettelijke lasten of taken die altijd ten laste van de opdrachtgever vallen.
3. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting,voor-calculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
4. Overeenkomsten met de leverancier komen slechts tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van een door de leverancier opgestelde overeenkomst of door schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van een schriftelijk aanbod van de leverancier, dan wel door schriftelijke vastlegging door de leverancier van de met de opdrachtgever gemaakte afspraken.  
Het overhandigen aan de leverancier van een schriftelijk verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een event te organiseren, brengt evenwel de verplichting mee aan de leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of deze voor de gemaakte kosten te vergoeden.
5. Aanvullingen en wijzigingen in de overeenkomst moeten uitsluitend schriftelijk gebeuren, tenzij de leverancier uitdrukkelijk anders aangeeft
6. De opdrachtgever draagt het risico van mis- verstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet correct, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever aangeduide persoon zijn gedaan of via transmissiedata werden overgebracht.
7. De leverancier is nooit aansprakelijk voor afwijkingen, gebreken of fouten in de door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven of stalen
8. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de opdracht is begonnen mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade vallen de door de leverancier geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die hij reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van niet-terugbetaalde voorschotten aan derden, ingekochte materialen en inbegrepen diensten. In dat geval zal de opdrachtgever minstens een agency fee verschuldigd zijn van 10% van de overeengekomen verkoopprijs, met een minimum van 5.000,00 EUR
9. De leverancier heeft het recht door de opdrachtgever aangeleverde items, waaronder, niet alleen, foto's, teksten, tekeningen databestanden en andere, te weigeren op te nemen in de te leveren diensten wanneer deze items in strijd zijn met algemeen aanvaarde normen en waarden, als ze discriminerend zijn op eender welk vlak,of daarmee in strijd wordt gehandeld met de wetgeving of oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van het internet.

### ARTIKEL 4 TOEVERTROUWDE GOEDEREN

1. De leverancier zal alle goederen die hem worden toevertrouwd door de opdrachtgever in functie van de overeenkomst, bewaren als een goed bewaarder.
2. Desalniettemin draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's van de in lid1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

### ARTIKEL 5 LEVERING

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering op de plaats waar de leverancier zijn bedrijf uitoefent
2. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de door de leverancier te leveren diensten of goederen. De opdrachtgever zal, ook zonder daartoe in gebreke te zijn gesteld, in verzuim zijn indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de leverancier bij deze ophaalt, of, indien aflevering aan zijn adres is overeen-gekomen, weigert de te leveren zaken in ontvangst te nemen. Ook zal de opdrachtgever, zonder daar-toe in gebreke te zijn gesteld, in verzuim zijn indien hij de diensten niet afneemt op de overeen-

gekomen datum.

3. Iedere levering van zaken of het verrichten van diensten door de leverancier aan de opdracht-gever geschiedt onder voorbehoud van de zakenrechtelijke eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten
4. Indien voor levering van de goederen transport is overeengekomen, is dit op kosten van de op-drachtgever. Hij draagt steeds het risico bij het transport en bij het in- of uitladen. Onder transport valt ook de transmissie van data door middel van het telefoonnetwerk of ander technisch hulpmiddel.
5. De levanancier staat niet in voor het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt is dit altijd voor rekening en op risico van de opdracht-gever.
6. Een door de leverancier opgegeven leveringstermijn heeft, tenzij er schriftelijk een uiterste leveringstermijn werd afgesproken, slechts een indicatieve strekking en houdt derhalve geen resultaatverbintenis in. Bij een schriftelijk over-eengekomen leveringstermijn is de leverancier in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld
7. De binding van de leverancier aan een overeen-gekomen uiterste leveringstermijn vervalt indien de opdrachtgever wijziging(en) in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in art3 lid7 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging(en) of het geringe oponthoud de leverancier in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
8. De opdrachtgever zal bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier al datgene doen dat wettelijk nodig en wenselijk is om een tijdelijke levering mogelijk te maken: het onverwijld beantwoorden van vragen, het voorkomen van gebrekkige toelevering als bedoeld in art6 lid4 en door in achtmening van art7lid3 van deze voorwaarden.
9. Bij niet naleving door de opdrachtgever van het in vorig lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen uiterste leveringstermijn niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier noodzakelijk is. De leverancier is dan, onverlet de hem volgens de wet toekomende rechten, aanbevoegde lopende overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de opdracht binnen de redelijke termijn alsnog uitvoeren.
10. Wanneer de leverancier een ontwerp voor finale goedkeuring voor publicatie/uitzending naar de opdrachtgever stuurt per e-mail, wordt behoudens uitdrukkelijk voorbehoud vanwege de opdrachtgever, het ontwerp geacht te zijn goedgekeurd na verloop van 4 uur sinds het versturen van de e-mail.

### ARTIKEL 6 PRIJS

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W en andere door de overheid opgelegde heffingen alsmede exclusief transport, verzekerings- en implementatiekosten en kosten van in te schatten derden
2. De prijs die de leverancier voor de door hem te leveren prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeen-gekomen specificaties. De prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de prijsofferte geldende kostprijsfactoren.
3. De leverancier is gerechtigd de overeen-gekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van huren van hotelkamers of –faciliteiten ingevolge last bookings, van de kosten van interimkrachten, van lonen, van werkgevers-lasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gerelateerde kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidslasten op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen, of, in het algemeen, omstandigheden die met één en ander vergelijkbaar zijn.
4. Extra bewerkelijke teksten, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, faxen, foto's, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogramatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen en producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die de leverancier nopen tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de verbintenis redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorziene verwerkingsmoeilijk-heden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
5. De leverancier is gerechtigd de overeengeko-men prijs te verhogen, respectievelijk de prijs te verlagen, indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijke specificaties aanbrengt, daaronder auteurscorrecties, of gewijzigde instructies na ontvangst van beeldmateriaal, foto's, werktekeningen, modellen, teksten van druk-,zet-en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen medewerken indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie verschilt.

### ARTIKEL 7 BETALING

1. Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen contant te betalen zonder zich op enige korting te kunnen beroepen
2. Ongeacht de overeengekomen betalingsconditie is de leverancier gerechtigd om voor de aflevering der betrokken goederen of diensten, voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van een order te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven
3. De leverancier kan bij een overeengekomen levering in gedeelten bij de oplevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit eerste gedeelte tevens de betaling verlangen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals reservatiekosten, huur van goederen en diensten van derden, aangekochte grondstoffen en halffabrikaten, geproduceerde stalen en proeven. De leverancier is ten allen tijde gerechtigd te verlangen dat bij vooruitbetaling wordt geleverd
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt zoals in lid1 van dit artikel bedoeld, is deze van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd over de vervallen openstaande facturen gelijk aan de referentie-interestvoet vermeerderd met 7 procentpunten en afgerond tot het hogere halffrocentpunt. Tevens wordt bij niet betaling van een

factuur op haar vervalddag van rechtswege en zonder ingebreke-stelling het nog verschuldigde bedrag verhoogd met 12% ten titel van contractuele schadevergoe-ding, met een minimum van 50,00 EUR en een maximum van 20.000,00 EUR behoudens indien de werkelijke invorderingskosten hoger zouden zijn.

5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of het indienen van een verzoek tot gerechtelijk akkoord door de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk, opeisbaar zijn

### ARTIKEL 8 RECHTEN VAN INDUSTRIELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Op alle door de leverancier vervaardigde goederen berust het industrieel eigendomsrecht dan wel het auteursrecht van de leverancier, ook al staan ze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur ver eld
2. De leverancier is niet gehouden de rechten als genoemd in lid1 over te dragen.
3. De opdrachtgever garandeert aan de leverancier dat hij copyright heeft op alle items die hij aan-levert of dat er toestemming is van de copyright-houder voor opname van deze items in een opdracht
3. Alle door de leverancier uitgevoerde werken mogen voorzien worden van haar naam en/of logo zelfs indien reeds de naam van een uitgever, drukker of tussenpersoon erop vermeld staan.
5. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier tegen alle aanspraken van een derde uit hoofde van inbreuk op rechten van industriële eigendom en auteursrechten
6. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier voor alle vorderingen van derden voor zover onver-hoopt mocht blijken dat opdrachtgever hetgeen hij overeenkomstig lid4 heeft gegarandeerd niet nakomt of dat de opdrachtgever ten onrechte de hiervoor vermelde garantie heeft verstrekt.

### ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

1. Tekortkomingen van de leverancier in het na-komen van de overeenkomst ten gevolge van virussen, oorlog, mobilisatie, onlusten, gesloten scheepvaart, overstroming, stremmingen van het openbaar vervoer, stagnatie of beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gas, stroom of andere energie-opwekking, uitsluiting, vakbondsaacties, brand en andere ongevallen, uitvoerbeperkingen en andere maatregelen van overheidswege, opzet of grove schuld van derden of soortgelijke omstan-digheden worden aangezien als overmacht en zijn niet aan de leverancier toe te schrijven. Ze geven de opdrachtgever niet het recht om de overeen-komst te ontbinden of op schadevergoeding
2. Tekortkomingen van de leverancier in het nakomen van de overeenkomst kunnen hem niet worden aangerekend indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen
3. Behoudens opzet of grove foute van de leverancier, is de leverancier niet aansprakelijk voor enige vorm van schade daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevold-schade of schade door derving van omzet of winst
4. Voorts geldt als schadebeperkende omstan-digheid dat de leverancier niet gehouden is meer schade te vergoeden dan de waarde of het financieel belang van de overeenkomst
5. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden die mochten ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de door opdrachtgever aan leverancier geleverde producten en diensten
6. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever de vervaardigde goederen of diensten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt aan derden, heeft geleverd respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
7. De leverancier is niet aansprakelijke voor welke schade ook veroorzaakt door het misbruik van vertrouwelijke informatie. Daarnaast is de leverancier niet aansprakelijk voor beleving of misbruik door derden van gegevens die worden opgeslagen.
8. Eventuele klachten moeten schriftelijk en aangetekend geschieden 24 uur na ontvangst van de goederen of levering diensten.
9. De gedeeltelijke benutting van de goederen heeft de aanvaarding van het geheel tot gevolg
10. Wanneer de opdrachtgever uiterlijk 8 dagen na het ontvangen van de factuur schriftelijk geen aanmerkingen heeft gemaakt op de berekende prijs, wordt hij geacht die te hebben goedgekeurd.
11. De door de leverancier aangegane verbintenissen zijn slechts middelvenbin-tenissen

### ARTIKEL 10 TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle overeenkomsten met en alle offertes of aanbiedingen van de leverancier is het Belgische recht van toepassing
2. Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank van Brugge, België